

Klachtformulier

Met dit formulier kunt u een klacht indienen als u niet tevreden bent over de wijze waarop Boeder Incasso zich in een bepaalde aangelegenheid ten opzichte van u heeft gedragen.

Zie de klachtenregeling van Boeder Incasso (<https://www.boederincasso.nl/klachten>) voor het indienen en de afhandeling van klachten.

U kunt dit formulier niet gebruiken voor het indienen van een bezwaar-, beroep- of verzetschrift. Het is belangrijk dat u duidelijk aangeeft waarover uw klacht gaat. Geef bijvoorbeeld aan wanneer u een bepaalde brief hebt geschreven of wat er op een bepaalde datum is gebeurd. Hebt u documenten die van belang zijn voor de behandeling van uw klacht? Bijvoorbeeld brieven van Boeder Incasso of aanmaningen waar u naar verwijst? Stuur deze dan mee. Op die manier kunnen wij uw klacht sneller behandelen (Let op! De meegestuurde documenten worden niet teruggestuurd. Stuur daarom alleen kopieën mee).

Naam * |
Voorletters |
Bedrijf (als u ondernemer bent*) |
Adres * |
Postcode * en plaats * |
Telefoon overdag* |
Emailadres |
Boeder Incasso dossiernummer |

* = *Verplichte velden. De andere velden zijn niet verplicht, maar dragen bij aan een goede afhandeling.*

Beschrijf uw klacht

In deze ruimte kunt u uw klacht beschrijven. Hebt u meer ruimte nodig? Stuur dan een bijlage mee.

Uw klacht mondeling toelichten

U hebt het recht uw klacht mondeling toe te lichten. Hiervoor krijgt u een uitnodiging. U kunt hieronder aangeven of u dit op kantoor of telefonisch wilt doen. Wilt u geen mondelinge toelichting geven? Dan kunt u dit ook aangeven. Kruis aan wat van toepassing is.

- Ik wil mijn klacht niet toelichten
- Ik wil mijn klacht per telefoon toelichten (Wij nemen telefonisch contact met u op)
- Ik wil mijn klacht op het kantoor van Boeder Incasso toelichten
- U krijgt hiervoor een uitnodiging (Let op: u krijgt hiervoor geen reiskostenvergoeding!)

Een afdruk maken

Hebt u het formulier helemaal ingevuld? Maak dan een afdruk.

Adresseren en versturen van uw klacht

Verstuur uw klacht in een gefrankeerde envelop naar Boeder Incasso; postbus 5035, 2000 CA Haarlem

Ondertekening

Plaats:

Datum:

Handtekening:

Aantal bijlagen:



Correspondentie
Postbus 5035
2000 CA Haarlem
Email: info@boederincasso.nl

Kantoor Haarlem
Oudeweg 115
2031 CC Haarlem
Tel.: (023) 517 76 66
Fax: (023) 532 92 14

Bankrelatie
IBAN: NL81ABNA0447354663
BIC: ABNANL2A
KvK: 34276196

